

INFORME DE GESTIÓN GERENCIA 2022

La crisis económica a nivel departamental, nacional y mundial acentuó las desigualdades y derivó en pérdidas de empleo, cierre de empresas, la alta inflación está afectando notablemente a la población, el 46% de la población vive en situación de pobreza, el 17% vive en la calle. En nuestro caso muchos de nuestros asociados se han visto afectados por el alto costo de vida, desempleo, abandono de sus tierras por la inseguridad existente, la cooperativa tuvo que adoptar medidas orientadas al bien común basadas en la solidaridad lo cual es la esencia del cooperativismo, a través de reconocimiento de auxilios propios incidiendo positivamente no solo en sus asociados y sus familias, aplicando múltiples formas de apoyo en los créditos y servicios financieros, utilizando y creando auxilios de los fondos sociales para mejorar el bienestar de los asociados.

Cofinal es una cooperativa financiera cuyo objeto social es la prestación de los servicios sociales y financieros, la principal fuente de ingresos que tiene la cooperativa proviene de la cartera de crédito.

A continuación presentamos nuestro informe de gestión resultados que más allá de evidenciar cifras positivas y resultados favorables muestran una cooperativa humana, con gran sentido de solidaridad comprometida con el bienestar y el progreso de sus asociados y comunidades donde hace presencia y sobre todo compartamos nuestra cultura de felicidad, servicio, pasión y transparencia en lo que hacemos todo esto nos hace ser diferentes que nos lleva a ratificar que somos servicio con responsabilidad.

I. VALORES QUE CULTIVAMOS EN LA COOPERATIVA



Son muchos los valores de la cooperativa, pero hemos tomado solo cuatro de ellos, por eso la simbolización en un trébol de cuatro hojas, símbolo de la buena suerte:

EL RESPETO.

Por la diversidad y la aceptación, en la cooperativa tenemos las puertas abiertas para todos, sin distingo de razón, sin distingo de ideología, sin distingo de ideología religiosa, en nuestra cooperativa tenemos ese respeto y diversidad para aceptarlos tal como son.

LOGRO DE METAS.

Nosotros hacemos nuestro presupuesto y establecemos unas metas, las cuales se consolidan cuando el trabajo es articulado, cuando el trabajo es consecuente, cuando todos los trabajadores aunamos esfuerzos para sacar a nuestra cooperativa adelante.

HUMILDAD Y SENCILLEZ.

Con humildad se afrontan diversos roles en la cooperativa sin que ello demerite a cada persona, siempre con una buena atención a nuestros asociados, a ellos que son el sujeto activo de nuestra cooperativa nuestra administración y respeto.

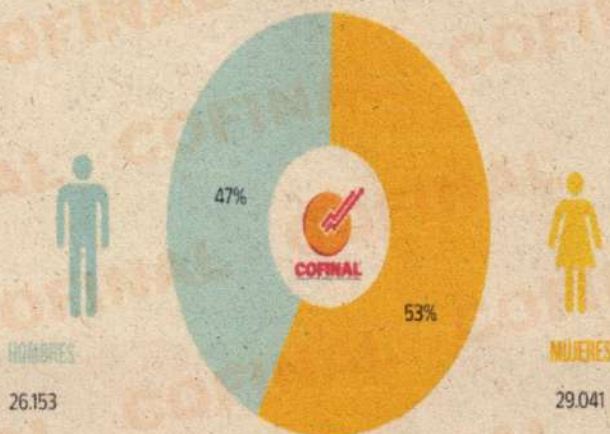
PASIÓN Y AMOR POR EL SERVICIO

Siempre con buena disposición se atiende a nuestros asociados, que son nuestra razón de ser, aunque a veces nos encontramos con asociados difíciles nuestro amor por el servicio en la cooperativa nos hace trabajar con pasión y servicio; el resultado de seso es el crecimiento de nuestra cooperativa.

II. BASE SOCIAL

Nuestros asociados al cierre del ejercicio son 55.194, en este año hubo la necesidad de depuración de la base de datos; la cual consiste en sacar las cuentas inactivas que no se habían movido en 5 o 6 años, es así que actualmente contamos con una mayoría de asociados activos. Somos 29.041 mujeres asociadas a la cooperativa y 26.153 hombres; lo cual nos indica que siempre la mujer busca la organización en su familia y busca siempre el ahorro.

Al cierre de 2022 nuestra cooperativa cuenta con 55.194 asociados

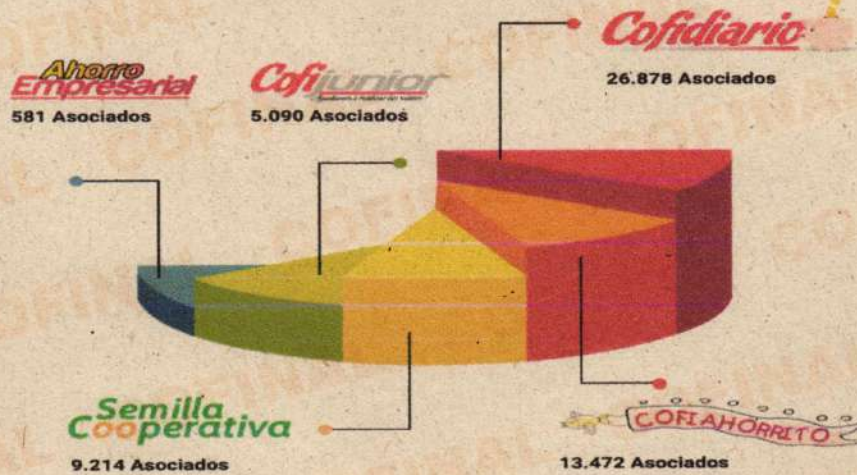


AGENCIA	Total Asociados
PASTO	11.263
SANDONA	2.678
IPIALES	4.349
CONSACA	1.845
BUESACO	4.010
TAMINANGO	4.400
LA UNION	4.276
TUMACO	3.476
POPAYAN	1.923
LINARES	1.717
SIBUNDOY	1.881
ANCUYA	988
TUQUERRES	1.433
GUALMATAN	2.086
GUACHUCAL	1.905
EL TAMBO	1.862
SAN PABLO	1.039
LORENZO DE ALDANA	3.449
PALMIRA	614
TOTAL	55.194

Nuestras 19 agencias han hecho un trabajo importante y podemos observar en la gráfica los asociados en cada una de ellas, es importante resaltar que a la fecha contamos con siete extensiones de caja; las cuales están en Chachagüí, Mercaderes, La Tola, El Peñol, Samaniego, Nariño y la Florida.



TOTAL ASOCIADOS POR PRODUCTO



La grafica nos indica el número de asociados por productos ahorro, donde la mayor incidencia es de la línea Cofidiario con 26.878 asociados, seguida de los Cofiahorrito con 13.472 asociados lo cual nos indica que niños y padres estamos siendo más consientes de la importancia del ahorro en el logro de metas en un futuro.

ASOCIADOS POR ESTRATIFICACIÓN

TOTAL DE APORTES

Estrato 0	98 Asociados
18.045.519	
Estrato 1	39.328 Asociados
10.360.797.800	
Estrato 2	10.616 Asociados
4.547.371.358	
Estrato 3	3.558 Asociados
2.070.931.632	
Estrato 4	844 Asociados
695.849.620	
Estrato 5	105 Asociados
66.679.251	
Estrato 6	5 Asociados
2.145.785	
Persona Jurídica	639 Asociados
96.798.944	

55191 Asociados

Total Aportes 17.873.649.930

ESTRATO



La mayor concentración de asociados se encuentra en estratos 1, 2 y 3, representados en un 95,11%

Esta es la primera vez que a una asamblea se trae la información por estratificación, podemos notar una mayor concentración en los estratos 1, 2 y 3 representados en un 95.11%; valoramos mucho el esfuerzo que realizan los asociados de los estratos menores, porque se evidencia la intención de ahorro.

También es importante para la cooperativa ya que en este momento podemos pensar en los beneficios que nos ofrece el gobierno y se pueden analizar las actividades sociales y las meritorias con estos sectores.

En este momento hay una buena noticia y es el subsidio de vivienda donde las cooperativas ya podemos canalizar ese subsidio.

III. DESEMPEÑO FINANCIERO

Dentro de la estructura del balance los activos de la cooperativa al cierre del año 2022 fueron de 139.566 millones de pesos, lo que representa un crecimiento del 3.65% con respecto al año anterior, el activo más representativo corresponde a la cartera de créditos con un valor \$136.853 millones de pesos el cual, en medio de la coyuntura ha sido administrado con medidas tendientes a disminuir el indicador de cartera en mora el cual a diciembre 2022 se ubicó en el 6.46%, a pesar de las medidas adoptadas se ha deteriorado debido al vencimiento de créditos con garantía hipotecaria lo que ha afectado negativamente el indicador, dado que en estos procesos requieren de gestiones diferentes a las normales que ha demandado tiempo en su recuperación. Frente a las dificultades económicas derivadas por la pandemia se tuvo que apoyar a los asociados protegiendo el activo más representativo que es la cartera:

- ✓ Se tuvo que condonar algunos intereses no contabilizados, se amplió plazos para disminuir cuotas.
- ✓ Las tasas de colocación se incrementaron las tasas de interés para los créditos, no fue un incremento que afectara a nuestros asociados porque la tasa de interés empresarial de la cooperativa en comparación con otras del sector solidario.

Dentro de la misma estructura del Balance encontramos los pasivos los cuales cerraron en \$108.942 millones de pesos, crecieron en 4.85% con relación al año 2021 dentro de este, el valor más representativo corresponde a los depósitos de los asociados los cuales ascienden a \$81.022 millones de pesos captados a corto, mediano y largo plazo representado en el 74.37% del total del pasivo y con un crecimiento del 3.22% con respecto al año anterior.

Por otro lado, el rubro de las obligaciones financieras con un saldo \$22.556 millones se incrementó en un 14.71% con el fin de apalancar las nuevas colocaciones de crédito; no obstante, en virtud del convenio de redescuento con FINAGRO para fomento y desarrollo rural ascienden en \$10.263 millones. Con BANCOLDEX la obligación alcanza a \$8.720 millones, con COOPCENTRAL \$1.166 millones, con BANCO DE BOGOTÁ a \$2.337 millones; como pueden observar que las captaciones de los asociados son insuficientes para atender la demanda del crédito de los asociados.

En cuanto al patrimonio de la cooperativa asciende a \$30.624 millones de los cuales \$17.873 son los aportes sociales de los asociados, \$9745 millones son las reservas, \$1.761 resultados acumulados y \$1.244 millones es el resultado del ejercicio del año 2022.

Como pueden darse cuenta hubo un decrecimiento de \$1.794 millones con relación al año anterior por los costos financieros que asumió la cooperativa por las altas tasas para las captaciones.

IV. GESTIÓN SOCIAL, FONDOS PASIVOS

1. FONDO DE EDUCACIÓN

Con el fondo de educación, la administración conjuntamente con el comité de Educación y la Fundación Cofinal viene desarrollando proyectos de educación y de mejoramiento académico de los asociados.

Los beneficios de estos proyectos son diferentes y el impacto ha sido muy favorable para la cooperativa. De igual manera se ha destinado para causas formativos, capacitaciones de funcionarios, delegados y asociados.

DETALLE	SALDO VIGENCIA ANTERIOR	MODIFICACION DEL PERIODO		EJECUCIONES	# AUXILIOS ENTREGADOS	DETALLE	SALDO POR EJECUTAR
		ADICIONES	APROPIACION DEFINITIVA				
FONDO PARA EDUCACION	131.854.365	-	131.854.365	-			
VALORES APROPIADOS EXCED-2021	-	303.886.376	303.886.376	-			
PROYECTO DE EDUCACION	-	-	-	125.244.228	21	MOCHILAS, ZAPATOS, BOLSOS ESCOLARES, SUDADERAS	
CURSOS FORMATIVOS Y CAPAC DELEGADOS	-	-	-	27.754.100	219	FOMENTO AL DEPORTE CARRERA ATLETICA	
CAPACITACION EMPLEADOS	-	-	-	18.793.214	18	PARTICIPACION ACTUALIZACION, CONGRESO RIESGOS, GESTION DE CALIDAD.	
CAPACITACION DIRECTIVOS	-	-	-	22.399.000	5	ACTUALIZACION EN TEMAS INHERENTES AL DESARROLLO DE SU FUNCION COMO DIRECTIVO	
AUXILIOS DE EDUCACION EMPLEADOS	-	-	-	8.730.000	26	CONTRIBUCION A LA FORMACION ACADEMICA DE LOS COLABORADORES COFINAL	
INCENTIVOS MEJOR ICFES	-	-	-	10.450.000	9	PROGRAMA DEL COMITÉ DE EDUCACION INCENTIVO A LOS ESTUDIANTES GRADO ONCE ASOCIADOS A LA COOPERATIVA	
IVA FONDO DE EDUCACION	-	-	-	5.718.234			
SUBTOTALES	131.854.365	303.886.376	435.740.741	219.088.776	298		216.651.965

Los auxilios de educación para asociados, los incentivos al mejor ICFES permiten llegar a los estudiantes que han logrado un buen puntaje en las pruebas de estado en este año se han beneficiado 9 asociados para un monto de \$19.800 con la apropiación del año 2021 y el remanente del 2020 el fondo conto \$435.740 millones quedando por ejecutar \$216.651 millones

2. FONDO DE SOLIDARIDAD.

DETALLE	SALDO VIGENCIA ANTERIOR	MODIFICACION DEL PERIODO		EJECUCIONES	# AUXILIOS ENTREGADOS	DETALLE	SALDO POR EJECUTAR
		ADICIONES	APROPIACION DEFINITIVA				
FONDO SOCIAL DE SOLIDARIDAD	614.249.595	-	614.249.595	-			
VALORES APROPIADOS EXCED-2021	-	303.886.376	303.886.376	-			
CONTRIBUCION ASOCIADOS FONDO SOLIDARIDAD	-	666.901.076	666.901.076	-			
AUXILIO POR MUERTE BENEFICIARIO	-	-	-	97.540.000	182		
AUXILIO OPTICO	-	-	-	210.425.000	843	AYUDA PARA COMPRA DE GAFAS Y LENTES	
AUXILIO MATERNIDAD	-	-	-	14.490.000	61	AUXILIO A MADRES GESTANTES	
AUXILIOS ENFERMEDADES TERMINALES	-	-	-	466.000	1		
SEGURO VIDA ASUMIDO DE AHORROS Y FUNC	-	-	-	668.422.947	8.543	PAGO SEGURO DE AHORROS Y APORTES A ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA	
SERVICIOS MEDICOS Y HOSPITALARIOS	-	-	-	181.344.700	641		
INCAPACIDAD MEDICA Y LABORAL	-	-	-	500.000	3		
ESTIMULO PLAN FAMILIA	-	-	-	220.000.000	110	INCENTIVO AHORRO FAMILIAR ASOCIADOS	
OFRENDAS FLORALES Y SERV. EXEQUIALES	-	-	-	3.956.000	39	COMPRA DE RAMOS FALLECIMIENTO ASOCIADOS Y FAMILIARES	
AUXILIO DE CALAMIDAD DOMESTICA	-	-	-	21.983.488	30	AYUDA POR DAÑOS OCURRIDOS	
AUX TRANSP T.MEDICO Y APORTE EPS ARL	-	-	-	450.000	1		
IVA FONDO DE SOLIDARIDAD	-	-	-	412.118			
SUBTOTALES	614.249.595	970.787.452	1.585.037.047	1.419.990.253	10.454		165.046.794

En el año 2022 este fondo cuenta con un remanente de \$614.249 millones con la apropiación del 2021 \$303.886 millones y la contribución de los asociados \$666.901 millones para un total de \$1.585.037 millones, se ejecutó \$1.419 millones quedando un saldo por ejecutar de \$155.046 millones.

Con este fondo se puede atender muchos eventos, en la presente vigencia se tuvo un total de 10.454 beneficiarios.

De este fondo se subsidia el seguro de vida de ahorros, de igual manera se estableció el estímulo Plan Familia un auxilio donde el núcleo, las familias vinculadas su fidelidad y permanencia es premiada.

3. BIENESTAR INTEGRAL.

El saldo de la vigencia anterior en el 2020 fue de \$442.508 millones los valores apropiados del 2021 \$759.715 millones, la contribución de asociados \$13.549, contribución de asociados pre exequial \$186.418, contribución cultura y deporte \$24.701 millones para un total \$1.426.894, la ejecución \$986.129 saldo por ejecutar \$440.764. Este fondo permite llegar a los asociados a través de los diferentes auxilios.

DETALLE	SALDO VIGENCIA ANTERIOR	MODIFICACION DEL PERIODO		AJUSTES	EJECUCIONES	# AUXILIOS ENTREGADOS	DETALLE	SALDO POR EJECUTAR
		ADICIONES	DEDUCCIONES					
FONDO DE BIENESTAR INTEGRAL	442.508.514	-	-	-	442.508.514	-		
VALORES APROPIADOS EXCED-2021		759.715.940	-	-	759.715.940	-		
CONTRIBUCION ASOCIADOS PRE-EXEQUIAL		186.418.513	-	-	186.418.513	-		
CONTRIB ACTIVIDADES PRO-ASOCIADOS		13.549.752	-	-	13.549.752	-		
CONTRIB COFIAHORRITOS CULTURA Y DEPOR		24.701.692	-	-	24.701.692	-		
APOYO EDUCACION FORMAL		-	-	-	36.994.907	6		
OTRAS CONTRIBUCIONES ASOCIADOS-BONIF		-	-	-	204.285.500	52		
RECREACION		-	-	-	382.700	1		
CULTURA		-	-	-	24.514.333	42	APOYO ACTIVIDADES FIESTAS PATRONALES Y RELIGIOSAS	
SERVICIOS PRE EXEQUIALES		-	-	-	102.703.471	100	PAGO PRESTACION SERVICIOS PREEXEQUIALES	
AUXILIOS EDUCATIVOS		-	-	-	9.148.040	28	APOYO GASTOS EDUCATIVOS ASOCIADOS POSGRADOS	
DEPORTE		-	-	-	31.344.023	86	COLABORACION A PARTICIPACION CARRERAS ATLETICAS, ELEMENTOS DEPORTIVOS	
CELEBRACIONES		-	-	-	58.276.188	108	COMPARTIR FECHAS ESPECIALES COLABORES COFINAL	
AUXILIO CALAMIDAD D Y MUERTE PADRE		-	-	-	110.780.000	340		
AUXILIO TRANSPORTE TRATAMIENTO MEDICO		-	-	-	20.980.400	83		
PROGRAMA AÑOS FELICES		-	-	-	16.865.306	58	GRUPO AÑOS FELICES (PASTO), AÑOS MARAVILLOSOS (SANDONA), GRUPO SHALOM (CHACHAGUI), NUEVO AMANECER (BUESACO)	
CELEBRACIONES COFIAHORRITO		-	-	-	6.115.426	32	CELEBRACION HALLOWEN	
PROYECTOS EMPRESARIALES		-	-	-	68.200.000	2	INCLUSION FINANCIERA NUEVAS OFICINAS	
CURSOS FORMATIVOS Y CAPACITACION DEL		-	-	-	9.618.163	36	CURSOS, TALLERES	
CAPACITACION DIRECTIVOS		-	-	-	16.341.573	1	CAPACITACION ASORRIESGO	
ACTIVIDADES DE DESARROLLO SOCIAL MERITORIA_5		-	-	-	1.000.000	1	APORTE ACTIVIDADES POLICIA NACIONAL	
OBSEQUIOS ASOCIADOS		-	-	-	195.207.010	99		
DESCUENTO 10% INTERESES CREDITO		-	-	-	2.597.503	20	AUXILIO A INTERES ASOCIADOS CON CARTERA CIRCULAR 11 2020 PERIODO DE GRACIA	
AUXILIO DE DESEMPLEO		-	-	-	24.490.000	18		
IMPUESTO AL CONSUMO FDO BIENESTAR INT		-	-	-	4.019.602			
IVA FONDO DE BIENESTAR INTEGRAL		-	-	-	15.265.802			
SUBTOTALES	442.508.514	984.385.897	-	-	1.426.894.412	1.113		467.764.463

A través de los fondos pasivos se llegó a un total de 11.865 auxilios entregados, para un monto de \$2.625.208.977

FUNDACIÓN COFINAL

La fundación es un brazo de la cooperativa, los asociados no aportan nada para la fundación, el trabajo que realiza la cooperativa con la Fundación es que éstos realizan actividades con nuestros asociados y la cooperativa les paga a través del fondo de educación. Ellos no son parte directa de la cooperativa y manejan estados financieros a parte de Cofinal, para mantenerse deben realizar actividades.

Los directivos de la fundación son delegados del consejo de administración, delegados de los asociados de la Cofinal; la asamblea de la fundación está formada por todos los miembros del consejo de administración y junta de vigilancia de Cofinal
Actividades de la Fundación Cofinal.

Su portafolio es muy amplio y hoy se trae el tema de la fundación a la asamblea para aclarar algunas inquietudes que se presentaron con delegados de la agencia Tumaco, en relación a las actividades que se desarrollan en la fundación.

A través de la fundación Cofinal se proyecta a la cooperativa, por ejemplo:

1. Con el proyecto de vivienda de Ancuya el cual no se puede ejecutar por la cooperativa.
2. En cada una de sus actividades hacen publicidad a la cooperativa.
3. El equipo de trabajo es muy bueno y se han hecho buenos convenios.
4. Entrega de alimentos en Zonas vulnerables y de bajos recursos, lo cual nos ayuda en las actividades meritorias.

Las actividades que desarrollo la fundación Cofinal en coordinación con el comité de educación, durante el 2022 fueron:

Nº	ACTIVIDAD	LUGAR	BENEFICIARIOS
1	Capacitación para delegados en apoyo a comité de educación	Pasto	55
2	Capacitación de portafolio de servicios	Gualmatán, San Lorenzo	180
3	Celebración día del Hombre y día de la Mujer colaboradores Cofinal	Pasto	102
4	Realización de tardes de cine en Agencias Cofinal para Cofiahorrito y Cofijunior	Pasto, Nariño, Gualmatán, Buesaco, La Florida, El Tambo	160
6	Capacitación en sustancias psicoactivas Agencias Cofinal	Pasto, Gualmatán, Buesaco, La Florida, Sandoná	195
7	Clases de bailoterapia colaboradores cooperativa Cofinal	Todas las Agencias	263
8	Capacitación curso básico economía solidaria se dicta de manera virtual	Pasto	45
9	Formamos Club deportivo metropolitana para asociados de Cooperativa Cofinal	Pasto	50
10	Evento denominado Una historia de encanto en Pasto	Pasto	1.005
11	Celebración de día de amor y a mitad a colaboradores de la Cooperativa Cofinal	Pasto	102
12	Realización de Halloween a asociados de la cooperativa Cofinal	Pasto	423

13	Convenios diplomados con el instituto José mutis y Comfamiliar de Nariño, agencias de la Cooperativa Cofinal	Pasto	25
14	Capacitación colaboradores Cofinal en temas de trabajo en equipo y atención al cliente.	Pasto	102
15	Gestión de proyecto con madres cabezas de familia ya inscrito en plataforma MGA (Metodología aplicada por cada gobernación).	El Tambo, San Pablo, Túquerres, La Unión, Guachucal.	441
16	Elaboración de proyecto de cultura enviado al ministerio de cultura el cual se desarrollará en el municipio de Tumaco.	Tumaco	252
17	Se realiza unión temporal con proyecto de vivienda denominada villa esperanza en el municipio de Ancuya Nariño.	Ancuya	36 VIVIENDAS
19	Apoyo a comité de educación en la realización de carrera atlética en las diferentes agencias y concurso de poesía y coplas asociados de la cooperativa Cofinal	Todas las Agencias	480
20	Convenio con banco Diocesano de Alimentos	Dpto. Nariño	4.750
TOTAL BENEFICIARIOS			8.630

La fundación ha llegado a 8.630 personas, se han realizado proyectos con las madres cabeza de familia de El Tambo, San Pablo, Guachucal, Túquerres y La Unión; eso nos ha permitido desplazarnos y ejercer nuestra labor social en varios municipios que lo han requerido.

V. GESTIÓN ADMINISTRATIVA

GOBIERNO CORPORATIVO. El gobierno corporativo está representado por 9 consejeros principales y 3 miembros de la Junta de vigilancia, cada órgano administrativo con tres suplentes respectivos.

Afirmando que la gobernabilidad de la cooperativa está en su mejor momento, que la administración se centra única y exclusivamente en los intereses colectivos y maneja total transparencia en el cumplimiento de sus funciones; fue un año de buenos resultados económicos y sociales, los cuales alcanzan la estabilidad de la cooperativa y con ello la confianza de nuestros asociados.

En cumplimiento a las disposiciones de la Supersolidaria se revisó y se actualizó el Código del Buen Gobierno donde establecen las normas a seguir el directivo, que garantice la gobernabilidad de la cooperativa; de igual manera, se hizo lecturas de análisis del código de ética para reafirmar las normas y principios que debemos conservar los directivos, la administración y los colaboradores.

COMENTARIOS DE GERENCIA

Cofinal a lo largo de los 58 años ha tenido como propósito crear soluciones reales para las necesidades de los asociados; ya son casi 6 décadas construyendo relaciones de largo plazo con nuestros grupos de interés como son: empresas, pensionados y especialmente nuestros asociados que son los que nos impulsan para brindarles el bienestar y un servicio con responsabilidad.

Fueron 365 días diferentes y especiales, días que estuvieron cubiertos por la incertidumbre, incluso por el miedo a raíz de todo lo sucedido, especialmente el coletazo de la pandemia; sin embargo, desde nuestro corazón cooperativo surgió la valentía y nos llevó a enfrentar cada reto teniendo presente que nuestro

motor es cooperar con los asociados y familias. Fue así como logramos las metas del año 2022 porque contamos con un equipo de trabajo grandioso, que con su incondicional servicio, alegría y pasión cada día contribuyen para que Cofinal toque los corazones de los asociados que hacen parte de esta gran familia.

INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE LOS OBJETIVOS DE LA GERENCIA Y SUS ESTRATEGIAS PARA ALCANZAR LOS OBJETIVOS

Fundamentada en la visión de la cooperativa al mejoramiento económico social y cultural de los asociados de la comunidad y de las clases vulnerables fomentando el ahorro, la solidaridad y el aporte para desarrollar y consolidar una empresa del servicio financiero acorde a las necesidades de los asociados, se plantean los siguientes objetivos y estrategias:

INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE LOS RECURSOS, RIESGOS MAS SIGNIFICATIVOS DE LA ENTIDAD

RECURSO HUMANO:

COFINAL cuenta con un capital humano integrado por 176 vinculados por contrato laboral, 76 por prestación de servicios, 8 aprendices SENA. De los funcionarios 90% son profesionales de la Administración, Contaduría y con conocimientos del sector solidario.

RIESGOS:

RIESGO OPERATIVO. Se continúa robusteciendo mediante la revisión y ajuste de cada una de las matrices de riesgo operativo. COFINAL se encuentra en un riesgo moderado al cierre de 2022.

RIESGO DE LIQUIDEZ. COFINAL cumple estrictamente con la gestión de este riesgo, ya que le permite controlar los posibles problemas de iliquidez que se presenten en el corto plazo.

RIESGO DE CRÉDITO. En COFINAL se busca minimizar el riesgo de crédito a través de un juicioso análisis en la colocación de recursos, buscando evitar el incumplimiento de los asociados.

RIESGO LA/FT. La cooperativa cumple con toda la normatividad de la Superintendencia de Economía Solidaria y la Unidad de Información y Análisis Financiero (UIAF), para mantenerla libre de contagio de dineros ilícitos o problemas de corrupción.

RIESGO DE MERCADO. Los recursos de la cooperativa están depositados y custodiados en instituciones financieras de alto valor que protegen sus inversiones.

Con estos riesgos nos estamos blindando, no toda la información puede ser publica, la información está disponible, pero de manera personal deben ser solicitadas en la administración central.

RELACIONES SIGNIFICATIVAS. Se fortaleció los convenios de recaudo de servicios públicos con: Comfamiliar – pago subsidio, Convenio de recaudos de servicios públicos, convenios de seguros a bajo costo que beneficia directamente al asociado, convenios para prestación de servicios de pre-exequiales entre otros; hay destacar la estrecha relación con nuestros asociados como factor determinante para ofrecer los productos y servicios financieros a la altura de sus necesidades y las de sus hogares agregando valor social y de calidad de vida. De otra parte, las relaciones con entidades aliadas, proveedores, convenio y demás terceros nos aportan de forma mancomunada la coordinación de esfuerzos en mantener crecientemente la eficiencia y competitividad.

INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE LOS RESULTADOS DE LAS OPERACIONES Y PERSPECTIVAS.

Los resultados financieros, económicos y sociales en el año 2022 son positivos después de cabalgar en un escenario financiero en desventaja competitiva frente al sector bancario por aspectos legales como cobertura del seguro de depósitos, el acceso a los subsidios estatales de créditos de vivienda, los efectos colaterales de la pandemia, entre otros, sin son idénticas las exigencias de regulación que aplican las cooperativas y al sistema financiero.

Los excedentes en el año 2022 son \$1.244 millones.

La cartera de crédito alcanza los \$133.508 millones.

Los depósitos de ahorro se sitúan en \$81.022 Millones.

Los aportes sociales cerraron con \$17.874 millones con un incremento \$764 millones.

La cobertura de provisión individual más la general de la cartera de crédito sobre la mora total está en 163.8%, lo cual, es un indicador bastante positivo para la Cooperativa.

La relación de solvencia 17.10%

EL ROA 2.26%

La Tasa empresarial 1.26%

ROE 3.65%

La Liquidez del 11.05%.

El Capital institucional \$8.834 millones

El índice de vencimiento 5.51%

PERSPECTIVAS 2023 COFINAL

1. Continuar con los proyectos para ampliar la cobertura en el sur occidente de Colombia, Mocoa y Puerto Asís (Putumayo).
2. Ejecutar la planeación estratégica proyectada hasta 2026.
3. Implementar una nueva plataforma tecnológica.
4. Promover un modelo de innovación social cooperativa a través de la modernización y la implementación de aplicaciones digitales.
5. Gestionar ante Findeter recursos para financiación de créditos de vivienda.
6. Implementar el producto de depósitos de bajo monto y electrónicos.
7. Continuar con el proyecto de consecución de recursos para el sector agropecuario a través de FINAGRO.
8. Mejorar la imagen corporativa de las agencias de la Unión y Taminango.
9. Dar aplicabilidad a las estrategias definidas en el plan de mercadeo de la cooperativa con el fin de fortalecer el portafolio y mejorar los indicadores de ahorro, crédito y los servicios sociales de Cofinal.
10. Implementar la virtualidad del crédito.
11. Trabajar con proyectos dirigidos hacia la comunidad a través de acciones meritorias.

INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE LAS MEDIDAS DE RENDIMIENTO FUNDAMENTALES E INDICADORES QUE LA GERENCIA UTILIZA PARA EVALUAR EL RENDIMIENTO DE LA ENTIDAD CON RESPECTO A LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS.

La gerencia utiliza para medir el rendimiento de la cooperativa, los indicadores PERLAS entre los cuales sobresalen al cierre del ejercicio 2022; ROA 2.26%; ROE 3.65%; Estructura financiera (Pasivos / Activos) 76.61%, (Depósitos/ Activos) 57.72%; Capital Institucional 6.56%; Solvencia 173.53% y Liquidez 11.05%. el endeudamiento externo está en el 14.60%.

De igual manera, la administración utiliza la evolución de la cartera y de las captaciones con los históricos del año inmediatamente anterior.

Por otra parte, se evalúa a cada una de las agencias midiendo el cumplimiento de metas establecidas para los productos que ofrece la cooperativa a sus asociados y el desempeño de sus colaboradores.

ACONTECIMIENTOS IMPORTANTES REALIZADOS 2022 – GESTION REALIZADA

- Adquisición de un bien inmueble para la agencia de Ipiales ubicado en el centro comercial EMPORION, donde funcionara nuestra cooperativa.
- Continuar con el proyecto de vivienda en el municipio de Ancuya generando desarrollo y progreso en este municipio en la actualidad se está en sala de ventas.
- Se culminó con los estudios de factibilidad de los municipios de San Bernardo, Mocoa y La Cruz donde a partir del mes de Abril se convertirán en agencias COFINAL ya que en la actualidad son extensiones de caja.
- Se puso en marcha 2 objetivos estratégicos como son: crecer el activo productivo y reorganizar el proceso de cobranza para optimizar la gestión de cobro buscando una adecuada recuperación de cartera.
- Se adecuó las extensiones de caja de Chachagüí, Yacuanquer y Pupiales con una excelente imagen corporativa.
- Se construyó el local de Cumbal donde ya está funcionando la cooperativa.
- Se implementó QfDocument para agilizar los procesos de gestión documental.
- Se implementó la facturación de nómina electrónica utilizando el software de la DIAN.
- Se rediseñó la página Web de la Cooperativa.
- Se implementó el reporte pedagógico de Pérdida esperada en el Riesgo de SARC.
- Se implementó las políticas de seguridad de la información y administración de la base de datos.
- Se realizaron jornadas de capacitación con funcionarios, con gremios, con asociaciones, con empresas de servicios públicos; especialmente dando a conocer el portafolio de servicios en Túquerres, Guachucal, Cumbal, La Cruz, Ipiales y San Bernardo.

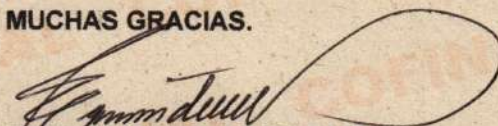
AGRADECIMIENTOS

La gerencia y los funcionarios de la Cooperativa expresan su gratitud y agradece a todos los asociados por la confianza depositada en la Administración; de igual manera nuestra admiración y respeto al Consejo de Administración y Junta de Vigilancia por su dedicación, compromiso y liderazgo ejercido durante este año que estamos informando.

Un reconocimiento a los que ejercen labores de control como la revisoría Fiscal por su oportuno y valiosa cooperación en temas fundamentales.

A los funcionarios que día a día aportan sus conocimientos para sacar adelante esta empresa. Los invito a trabajar en equipo para obtener resultados proyectados en pro del mejoramiento de la calidad de vida de los asociados y el grupo familiar.

MUCHAS GRACIAS.



ESPERANZA ROJAS DE BASTIDAS
Gerente General de Cofinal